

## Dienstverleningsdocument (DVD) en Algemene voorwaarden

### **Toezichthouder AFM**

De AFM houdt krachtens de wet, toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van financiële adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 1200 2584 Het register van financiële adviseurs kunt u raadplegen op [www.afm.nl](http://www.afm.nl).

Door het Ministerie van Financiën opgestelde document over provisieharmonisatie moet de adviseur het dienstverleningsdocument uitreiken. Bij dit document gaat het om de aard en reikwijdte van de dienstverlening en de wijze van beloning voor de bemiddelaar.

### **Wie zijn wij?**

Ons kantoor werkt voor u als cliënt niet voor banken of verzekeringsmaatschappijen. Wij geven adviezen over pensioenen, hypotheek, kredieten, en verzekeringen en/of bemiddelen zondig bij de totstandkoming van overeenkomsten tussen u als cliënt en een bank of verzekeraar. Ons kantoor hecht aan een goede voorlichting op het gebied van financiële dienstverlening. Conform de Wet op het Financieel Toezicht bieden wij u voorafgaand aan het sluiten/kopen van een financieel product, naast informatie over dit product, ook een beschrijving van onze dienstverlening en de daarbij behorende kosten. Deze informatie treft u hierna aan.

### **Belangrijk**

Dit dienstverleningsdocument is een puur informatief document en verplicht u niet om bepaalde diensten af te nemen van ons kantoor of om een bepaald financieel product met een financiële instelling (verzekeraar of bank) te sluiten. Op het moment dat wij juridisch bindende afspraken met u maken omtrent onze dienstverlening en/of onze beloning, leggen wij dit d.m.v. het ondertekenen van deze overeenkomst met u schriftelijk vast.

### **Onze diensten:**

#### ***Advisering***

U kent ze waarschijnlijk wel van de reclame. Maatschappijen waarbij u telefonisch een lening of levensverzekering kunt sluiten. Het lijkt zo aantrekkelijk, maar is 't dat eigenlijk wel? U heeft geen persoonlijk contact, kunt niets vergelijken en moet ook nog eens alles alleen opknappen. En daar ligt nu precies het verschil.

Door middel van o.a. een Hypotheek- Cliënt- of Bedrijf Informatie Formulier brengen wij uw persoonlijke situatie in kaart. Daarnaast brengen wij uw kennis, ervaring en uw doelstellingen op financieel gebied in kaart en stellen uw risicobereidheid vast. Wij bemiddelen en adviseren zowel in eenvoudige als meer ingewikkelde producten (complexe producten). Eenvoudige producten zijn bijvoorbeeld de inboedel- en opstalverzekering. Indien u ons om advies vraagt over een complex product (zoals levensverzekeringen, hypothecaire kredieten en beleggingsrekeningen), dan gaan wij eerst uw klantprofiel opstellen. Dit is wettelijk verplicht en houdt in dat wij u vragen gaan stellen over uw (toekomstige) financiële positie. Hierna bekijken wij in overleg met u, en die naar ons oordeel aansluiten bij uw wensen en persoonlijke omstandigheden, welke producten u wel of niet nodig heeft. Wij nemen contact op met aanbieders van financiële producten en vragen een offerte op. U kunt dan via onze bemiddeling dit financiële product kopen. U ontvangt op verzoek informatie en/of uitleg over de geadviseerde producten. Wij zijn uw vraagbaak bij uw financiële-, sociale- of wettelijke aangelegenheden. Aangezien wij bemiddelen tussen u en een bank en/of verzekeraar verloopt de incasso en afdracht van gelden direct tussen u en een bank of verzekeraar. De exacte termijnpremies en hoelang het contract loopt kunt u vinden op de rekening die u krijgt van een bank en/of verzekeraar. Wanbetaling is dan ook een zaak tussen u en een bank of verzekeraar. Een bank of verzekeraar geeft dan aan wat de gevolgen zijn van een wanbetaling.

#### ***Execution Only***

Is bedoeld voor die klant, die al precies weet wat hij of zij wil hebben. Bij de zogenaamde Execution only diensten is dus geen sprake van advies; alleen van een zorgvuldige aanbieding van het product of zorgvuldige bemiddeling bij de totstandkoming van de overeenkomst. De klant is in het geval van Execution only zelf verantwoordelijk voor de beoordeling welk product bij zijn situatie past.

## Privacy

Via Breakpoint worden uw persoonlijke gegevens samen met die van uw financiering, pensioen of levensverzekeringen accuraat geadministreerd. Bij gesprekken met de adviseurs van Breakpoint geeft u veel persoonlijke informatie aan de adviseur. Adviseurs van Breakpoint voldoen aan de eisen die gesteld worden in de Wet Bescherming Persoonsregistraties. Hierdoor heeft u de zekerheid dat de adviseur zorgvuldig omgaat met uw persoonlijke gegevens en dat uw privacy is gewaarborgd. Uw gegevens worden conform de Wet Bescherming Persoonsregistraties alleen verstrekt aan de daartoe bevoegde personen of instanties. Onze inschrijving bij het College Bescherming Persoonsgegevens is: 1224091

## Full Serviceverlening

Nadat de overeenkomst gesloten is, heeft u gedurende de gehele looptijd recht op service van uw bemiddelaar. Indien u een advies wenst dan berekenen wij het uurtarief. Nieuwe overeenkomsten worden op juistheid gecontroleerd. Wij handelen niet op eigen initiatief maar overleggen altijd met u.

## Uw belangen worden behartigd

Als adviseur vertegenwoordigen wij uw belangen. Het voordeel daarvan blijkt bij bijvoorbeeld bij een fout door uw bank of verzekeraar. Wij gaan meteen aan de slag. Zorgen voor de papieren, beantwoorden vragen, kortom, wij nemen uw papieren zorgen uit handen. U kunt rekenen op een snelle en efficiënte afhandeling. Moeten er polissen premievrij- afgekocht-, overgesloten- of opgezegd worden, dan regelen wij dat voor u. Wij kennen de klappen van de zweep en dat maakt verschil.

## Wat verwachten wij van u?

Om uw pakket up-to-date te houden dient u ons kantoor alle gegevens te verstrekken die van belang zijn voor een goede advisering. Daarbij dient u ons op de hoogte te stellen van wijzingen. Hierbij denken wij bijvoorbeeld aan koop/verkoop van waardevolle zaken, andere werksituatie, inkomen, verhuizing, overlijden, geboorte of uit huis gaan van gezinsleden. Wij verzorgen voor u dat de veranderingen doorgegeven worden aan de maatschappijen.

## Uw persoonlijke relatie

Als adviseur lopen we al een tijd mee. Daarom weten wij precies waarover we het hebben. Bij ons bent u geen nummer in de computer, maar een vaste relatie. We kennen uw situatie. Indien het kantoornummer niet bereikbaar is dan kan u het 06-nummer van één van onze adviseurs bellen.

## Onze relatie met aanbieders:

Breakpoint kan zeggen zelfstandig te zijn. Ons kantoor doet zaken met verschillende aanbieders (banken en verzekeraars) van diverse producten. Wij behoren geheel tot de groep van ongebonden bemiddelaars, wat betekent dat wij in vrijheid (m.a.w. zonder contractuele verplichting) de duizenden producten van minimaal 130 banken/verzekeraars kunnen adviseren. Geen enkele financiële instelling zoals een bank of een verzekeraar, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Zoals bij andere kantoren wel het geval is werken wij niet voor een één verzekeraar of één bank. Wij werken voor u. Op basis van onze kennis en ervaring kiezen wij samen met u de verzekeraar of bank die voor u het gunstigst is. Wij werken samen met de volgende verzekeraars en/of financiële instellingen (Sommige producten in ons assortiment worden verkregen via onze inkooporganisaties):

## Verzekeraars

- |                                 |                            |
|---------------------------------|----------------------------|
| 1. AIG (alleen VKG-producten)   | 17. Allianz (v/h ZA Leven) |
| 2. Arag Rechtsbijstand          | 18. Anker                  |
| 3. DAS Rechtsbijstand           | 19. Amersfoortse Schade    |
| 4. Elvia Reisverzekering        | 20. Fortis-ASR Ardanta     |
| 5. Europeesche                  | 21. Fortis-ASR Hippo       |
| 6. Levob Schade                 | 22. Atradius               |
| 7. London Verzekeringen         | 23. Avero Leven            |
| 8. Midglas Nwe Hollandse        | 24. Avero Schade           |
| 9. Lloyd Schade                 | 25. Avero Zorg             |
| 10. Reaal Overlijdenszorg       | 26. Axa Leven              |
| 11. Reaal Schade (ex.Hoog Huys) | 27. Axa Leven (v/h UAP)    |
| 12. Zevenwouden (steen/riet!)   | 28. Axa Schade             |
| 13. Aegon                       | 29. Axa Zorg               |
| 14. Aegon Nabestaandenzorg      | 30. Bruns ten Brink        |
| 15. Aegon Spaarkas              | 31. Cardian Zorg           |
| 16. Aegon Van Nierop            | 32. Chubb                  |

33. Delta Lloyd Leven
34. Delta Lloyd Schade
35. Delta Lloyd Zorg (v/h Nuts)
36. Fairgo Leven (Achmea)
37. Fairmount
38. Falcon Leven
39. Finsys
40. Fortis Leven v/h Interlloyd
41. Fundum
42. Gebr. Sluyter
43. Generali Leven
44. Generali Schade
45. Goudse Leven
46. Goudse (v/h Tiel-Utrecht)
47. Hannover International
48. ING Insurance
49. Klaverblad
50. LAR Rechtsbijstand
51. Legal & General
52. Leidsche Verzekeringen
53. Levob Leven
54. Levob Schade/AOV
55. London
56. Lippmann Groep
57. Maetis Arbo
58. Monuta
59. Movir
60. Nassau (v/h Bloemers)
61. Nationale Borg
62. Nationale Nederlanden Leven
63. Nationale Ned. Schade
64. Nationale Nederlanden Zorg
65. Neerlandia van 1880
66. NOWM
67. Nwe Hollandse Lloyd Leven
68. Onderl. 's-Gravenhage
69. ONVZ Ziektekosten
70. OOM
71. Praevenio
72. Reaal Leven
73. Rialto
74. Rijnmond
75. Samenw. Glasverz
76. Schouten Insurance Int.
77. Fortis-ASR Leven
78. Fortis-ASR Schade
79. Topland Achmea
80. Turien & Co.
81. Unigarant
82. Van Kampen
83. Verzekerings Unie
84. VSP
85. WA Hienfeld
86. Winterthur Leven
87. Winterthur Schade
88. Woudsend Leven
89. Woudsend Schade

90. Zevenwouden
91. Zwitserleven

#### **Geldverstrekkers**

1. ABN AMRO
2. Achmea hypotheke
3. Aegon
4. Albank
5. Allianz
6. Amersfoortse
7. Argenta Hypotheken
8. ASR Bank
9. Avero
10. Bank of Scotland
11. BinckBank
12. BLG
13. Florius
14. Capitalium
15. Cardif
16. Conservatix
17. CVB
18. DBV
19. De Goudse
20. Defam
21. Delta Lloyd
22. Direktbank
23. Erasmus
24. ELQ
25. Falcon
26. Finansbank
27. Fortis Bank
28. Fortis-ASR
29. Generali
30. GMAC
31. Hypotrust
32. ING Bank
33. Insinger de Beaufort
34. Interbank
35. Nationale Nederlanden
36. NHG
37. NNEK
38. NNFD
39. Obvion
40. Postbank
41. Rabo bank
42. PVF
43. Reaal (Hooge Huys)
44. Rijnlandse
45. SNS Bank
46. UCB
47. Westland Utrecht
48. Woonfonds
49. Zwitserleven

### **Informatie over onze beloning**

Voor b.v. een bemiddeling, advies, rapport of een analyse wordt u het uurloon in rekening gebracht. Deze wordt eventueel verrekend met de ontvangen provisie van de banken en/of maatschappijen. Van de premie van de schadeverzekeringen (inboedel-opstal-autoverzekering enz.) ontvangen wij een percentage van de premie. Via dit dienstverleningsdocument informeren wij u voor dergelijke producten over de bandbreedte waarbinnen de minimale en maximale hoogte van de beloning valt. In bijlage 1 vindt u een overzicht van deze bandbreedtes per productcategorie en in bijlage 1 treft u onze uurtarieven aan. U betaalt voor onze dienstverlening via de premie of via een declaratie (fee) of een combinatie van beide. De daadwerkelijke hoogte van de beloning is afhankelijk van het financiële product dat u afsluit en/of het aantal uren aan diensten dat wij hebben verleend. Wij informeren u schriftelijk over het bedrag van de totale beloning. Indien dit bedrag niet valt binnen de door ons in bijlage 1 opgegeven bandbreedte, dan zullen wij u hier vooraf tijdig op wijzen en de afwijking toelichten.

### **Beloning op basis van declaratie (fee)**

Voor onze dienstverlening spreken wij met u een tarief (fee) op basis van declaratie. Dit is op basis van het aantal uren. Daarnaast betaalt u uiteraard voor het product zelf een premie, rente of inleg aan de bank of verzekeraar. Voordat wij aan een opdracht beginnen, geven we u middels dit dienstverleningsdocument een indicatie van de kosten die hiermee gemoeid zijn. Deze kan u vinden in bijlage 1.

### **Beloning op basis van provisie**

Onze beloning voor *schadeverzekeringen* is onderdeel van de premie die u betaalt.

### **Deskundige adviseurs**

Als u met Breakpoint zaken doet dan bent u ervan verzekerd dat een gekwalificeerde adviseur voor u werkzaam is. Ons kantoor voldoet aan de Wet Financieel Toezicht. Dit houdt in dat de diploma's Assurantie particulieren en Assurantie bedrijven aanwezig zijn. Bovendien hebben alle adviseurs de opleiding Nibe Woningfinanciering en Financieel Planner aan de hoge school doorlopen. U krijgt dus een advies dat is gebaseerd op deskundigheid en ervaring. Bovendien is de adviseur verplicht permanent educatie te volgen, zodat hij of zij op de hoogte blijft van alle nieuwe ontwikkelingen. Zo brengt en houdt Breakpoint de kennis en vaardigheden van zijn adviseurs op een hoger niveau.

### **Onze kwaliteit**

Wij staan ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten. Ons kantoor heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten om als bemiddelaar op te treden voor onze cliënten op bijna alle gebieden. N.l.: de onderdelen WFT-algemeen basis, WFT-schade, WFT-levensverzekeringen/pensioenen, WFT-hypothecaire krediet, WFT-beleggen, WFT-consumtiefkrediet. Deze vergunningen stellen ons in staat u te verwijzen naar betrouwbare instellingen, die uw belangen op financieel gebied kunnen behartigen. Maar onze kwaliteit gaat nog verder. Zo hebben wij de BAVAM-polis wat inhoudt dat als wij een verwijtbare vergissingen maken die u geld zou gaan kosten u schadeloos gesteld wordt.

### **Klachtenprocedure**

Wij doen onze uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht hebben over onze dienstverlening dan vragen wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren. Alle klachten worden behandeld volgens een vastgelegd interne klachtenprocedure. Wilt u nadere informatie over deze interne klachtenprocedure dan kunt u deze bij ons opvragen. Komen wij er samen niet uit dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Kifid, Postbus 93257,2509 AG Den Haag, [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl) , [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Ons aansluitnummer bij Kifid is 300000.432. Ons kantoor heeft zich geconformeerd aan de bindendheid van de uitspraken van de Geschillencommissie Kifid. Daarnaast kunt u zich ook tot de burgerlijke rechter wenden. En mocht u ontevreden over ons zijn dan kunt u de maatschappij opdracht geven om uw lopende zaken te laten lopen via een andere intermediair naar uw keuze. Wij denken dat dit niet zal gebeuren en rekenen op een langdurige samenwerking waarbij u voorop staat en niet een bank of maatschappij.

## **Bijlage 1**

### **Bandbreedtes van de tarieven**

Onze dienstverlening bestaat uit advies en bemiddeling. Met behulp van dit document geven wij u inzicht in de kosten van onze dienstverlening met betrekking tot vermogensopbouwende producten en hypotheke.

Ons kantoor werkt met de volgende tarieven, waarmee u de kosten van onze dienstverlening betaalt

- Uurtarief
- Productgerelateerd tarief (provisie verzekeringen)

### **Uurtarief (fee)**

Ons uurtarief bedraagt € 145.00 per uur

Wij ontvangen bij het afsluiten van een hypothecaire lening geen percentage van de genoemde bedragen. Gedurende de looptijd ontvangen wij ook niets van deze overeenkomst.

Indien wij toch iets ontvangen word dit, met aftrek van de kosten, aan u uitgekeerd.

Bij berekening van deze provisie en indien de overeenkomst tijdens de eerste vijf jaar na de totstandkoming wordt beëindigd, moeten wij een evenredig deel van dit bedrag terugbetalen aan de verzekeraar / geldverstrekker. Indien wij een bedrag van de verzekeraar aan u vergoed hebben zal u dit evenredig terug moeten betalen. Terugbetaling van dit bedrag is niet verplicht in geval van overlijden.

### **Productgerelateerd tarief**

U betaalt ons kantoor een vergoeding voor het advies en de bemiddeling, via de premie (bij een verzekering) of via de maandlasten (bij een krediet). Ons kantoor ontvangt van de bank of verzekeraar een percentage van de premie als productgerelateerd tarief. Onze uiteindelijke, exacte vergoeding is afhankelijk van het type product, het premiebedrag of de koopsom en de looptijd van het product. Indien dit bedrag niet valt binnen de door ons opgegeven bandbreedte, dan zullen wij u hier vooraf tijdig op wijzen en de afwijking toelichten.

**Tabel 1:** vergoeding aan ons kantoor bij een maandelijkse premiebetaling of maandlasten

Product	Kosten van onze dienstverlening	
	minimum	maximum
Vermogensopbouw	0	0,5%
Beleggingsverzekering	0	0,5%
Levensverzekering	0	0,5%
Lijfrente	0	0,5%
Beleggingshypotheek	0	0,5%
Spaarhypotheek	0	0,6%
Bankspaarproduct	0	0,2%
Bankbeleggingsproduct	0	0,2%
Schadeverzekeringen	5%	25%

**Tabel 2:** vergoeding aan ons kantoor bij een koopsombetaling

Product	Kosten van onze dienstverlening	
	minimum	maximum
Vermogensopbouw	0,1%	0,8%
Beleggingsverzekering	0,1%	0,8%
Levensverzekering	0,1%	0,8%
Lijfrente	0,1%	0,8%
Bankspaarproduct	0,1%	0,8%
Bankbeleggingsproduct	0,1%	0,8%

**Tabel 3:** vergoeding aan ons kantoor bij een hypothecair krediet

Product	Kosten van onze dienstverlening	
	minimum	maximum
Hypothecair krediet	uurloon	uurloon
Aflossingsvrij	uurloon	uurloon
Annuïtair	uurloon	uurloon
Lineair	uurloon	uurloon

**Tabel 4:** inschatting aantal uren dienstverlening naar productsoort

Product	Aantal uren dienstverlening	
	minimum	maximum
Vermogensopbouw	0	6
Beleggingsverzekering	0	6
Levensverzekering	0	6
Lijfrente	0	6
Beleggingshypotheek	0	21
Spaarhypotheek	0	21
Aflossingsvrije Hypotheek	0	21
Annuïtaire Hypotheek	0	21
Lineaire Hypotheek	0	21
Bankspaarproduct	0	4
Bankbeleggingsproduct	0	6
Levensverzekering	0	6
Lijfrente / Pensioen	0	10

**Tabel 5:** inschatting aantal uren dienstverlening naar advisering

Product	Kosten van onze dienstverlening	
	minimum	maximum
Financial Planning	4	24
Pensioencontrole	4	32
Financieel Plan	4	50
Financiële Plan zelfstandige	4	

## **Algemene voorwaarden Breakpoint**

### **I. algemeen.**

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten waarbij door Breakpoint, hierna te noemen, Breakpoint, die op declaratiebasis bemiddeld en/of adviezen aan opdrachtgever verstrekt, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

### **2. overeenkomst.**

2.1. Een overeenkomst komt eerst tot stand na ondertekening van deze "Algemene voorwaarden Breakpoint". Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Breakpoint slechts na diens schriftelijke bevestiging.

2.2. Breakpoint behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

2.3. Waar in deze voorwaarden opdrachtgever wordt genoemd zijn behalve deze ook bedoeld diens vertegenwoordigers, gemachtigden, erfgenamen en andere rechtverkrijgenden.

### **3. uitvoering.**

3.1. Breakpoint zal de opdracht met zorg uitvoeren.

3.2. Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan Breakpoint het verstrekken van de bemiddeling en/of adviezen die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.3. Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan opdrachtgever na voltooiing van één of meerdere fasen de opdracht terugnemen, mits zulks schriftelijk gebeurt en in welk geval alsdan honorarium zal zijn verschuldigd t / m de fase waarna terugname van de opdracht heeft plaatsgevonden.

### **4. termijnen voor uitvoering.**

4.1. Alle door Breakpoint genoemde termijnen voor uitvoering van de opdracht zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Indien overschrijding van de termijn plaatsvindt zal Breakpoint opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen.

4.2. Mits zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid gerechtvaardigd is, kan opdrachtgever in geval van termijnoverschrijding de opdracht zonder verdere kosten terugnemen.

### **5. vertrouwelijke informatie.**

5.1. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

### **6. medewerking door opdrachtgever.**

6.1. Indien noodzakelijk is dat opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst zal opdrachtgever desgevraagd steeds tijdig en te allen tijde schriftelijk alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen.

6.2. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Breakpoint staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geven en kunnen de gemaakte kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Breakpoint in rekening worden gebracht.

### **7. wijzigingen**

7.1. Breakpoint zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging en / of aanvulling van de opdracht het tijdstip van voltooiing der opdracht zal worden beïnvloed.

### **8. honorarium en betaling.**

8.1. Partijen zijn bij het tot stand komen van de overeenkomst een honorarium overeengekomen van € 145,00 per uur.

8.2. Het honorarium wordt verrekend met de te ontvangen afsluitprovisie van de bank en/of verzekeringsmaatschappij, op voorwaarde dat:

- de hypothecaire lening/ financiering/verzekering via Breakpoint gesloten wordt;
- en/of de hypothecaire geldlening/financiering/verzekering niet voor einddatum wordt beëindigd;
- en/of er geen sprake is van wanbetaling;

Het honorarium is zonder omzetbelasting (BTW vrijgesteld) indien de hypothecaire lening/ financiering/verzekering via Breakpoint gesloten wordt.

8.3 Alle declaraties zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de declaratie vermeldde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever Breakpoint binnen 14 dagen na datum van declaratie betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

8.5. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling nodig is over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden

zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten waarvan de hoogte wordt bepaald op 15 % van het totale bedrag van het honorarium en van de eventuele gerechtelijke kosten.

8.6. Breakpoint zal gerechtigd zijn bij het tot stand komen van de overeenkomst voorschotten bij opdrachtgever in rekening te brengen op het uiteindelijk te declareren honorarium. Het bepaalde in art. 8.1 t / m 8.4 is op deze voorschotten onverminderd van toepassing.

8.7. Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft kan Breakpoint ook nadien nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan Breakpoint de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

#### **9. niet toerekenbare tekortkoming.**

9.1. Breakpoint is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit voor Breakpoint redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Breakpoint ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichting bestaande omstandigheden welke krachtens wet of in het verkeer geldende opvattingen niet voor diens risico komen.

9.2. Breakpoint is gerechtigd betaling te vorderen van het honorarium behorende bij die bemiddeling en/of die reeds waren verstrekt voordat de niet toerekenbare tekortkoming veroorzakende omstandigheid zich voordeed en voorzover zij zelfstandige waarde hebben.

#### **10. inschakeling derden.**

10.1. Indien dat noodzakelijk of wenselijk is voor een juiste uitvoering van de overeenkomst kunnen derden worden ingeschakeld en worden de kosten daarvan aan opdrachtgever doorberekend conform de door die derden te verstrekken prijsopgaven, met dien verstande dat inschakeling van derden tevoren met de opdrachtgever besproken wordt.

#### **11. aansprakelijkheid.**

11.1. Terzake toerekenbare tekortkoming is de totale aansprakelijkheid van Breakpoint voor door opdrachtgever geleden schade ongeacht de wijze waarop een eventuele vordering wordt gegrond, hetzij op toerekenbare tekortkoming, hetzij op onrechtmatige daad of anderszins in geen geval hoger dan een bedrag gelijk aan het laagste van de navolgende twee bedragen: € 5.000,00 of een bedrag gelijk aan twee maal het totaal bedongen honorarium voor Breakpoint. Op elkaar voortbouwende bemiddeling en/of advies worden geacht één bemiddeling en/of advies te zijn met dien verstande dat voor berekening van de maximale aansprakelijkheid bij samenhangende of op elkaar voortbouwende bemiddeling en/of adviezen maximaal het totale honorarium voor de samenhangende of voortbouwende bemiddeling en/of adviezen over een periode van de laatste twaalf maanden voorafgaand aan het moment van toerekenbare tekortkoming in aanmerking zal worden genomen.

11.2. Tot vergoeding van schade wegens overschrijding van termijnen als bedoeld in art. 4. is Breakpoint in geval van toerekenbare tekortkoming slechts aansprakelijk tot het bedrag van het honorarium. Breakpoint staat voorts niet in voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of bemiddeling en/of adviezen welke worden verstrekt voordat de overeenkomst tot stand komt. Breakpoint is evenmin aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever in zijn verantwoordelijkheden tekort schiet of indien opdrachtgever onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie verstrekt of heeft verstrekt.

11.3. Uitgesloten is elke aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die mocht voortvloeien uit fouten in gebruikte computerprogrammatuur, tenzij en voorzover de leverancier van bedoelde programmatuur aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op deze kan worden verhaald.

11.4. Opdrachtgever zal Breakpoint vrijwaren in geval van aanspraken van derden. Opdrachtgever zal personeelsleden van Breakpoint of door Breakpoint ingeschakelde derden nimmer aanspreken.

#### **12. verval van recht.**

12.1. Na verloop van één jaar te rekenen vanaf de dag van het verstrekken van het advies vervalt ieder recht van opdrachtgever jegens Breakpoint terzake schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en / of fouten van Breakpoint bij de uitvoering van de overeenkomst.

#### **13. toepasselijk recht en geschillen.**

13.1. Alle overeenkomsten tussen Breakpoint en opdrachtgever worden beheerst door het Nederlands Recht.

13.2. Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde Rechter in de vestigingsplaats van Breakpoint in Nederland dan wel van het arrondissement waar Breakpoint in Nederland gevestigd is, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd. Breakpoint heeft echter het recht om een geschil met een buitenlandse opdrachtgever te doen beslechten door de buitenlandse bevoegde Rechter.

#### **14. wijzigingen en aanvullingen algemene voorwaarden.**

14.1. Wijzigingen en / of aanvulling van deze Algemene Voorwaarden binden partijen bij de overeenkomst met ingang van de dag, volgend op de dag van toezending daarvan.